



# MÜNSTERMANN.contact

Informationen für Kunden und Freunde der Bernd Münstermann GmbH & Co. KG

## NEUES AUF EINEN BLICK

- Trockner für Vollgipsplatten
- Auszeichnung als Lieferant des Jahres für die Dämmstoffindustrie
- Münstermann meets Merkel
- Trockner und Kalzinieröfen für die Herstellung von Autokatalysatoren
- Turntables zur Seekabelherstellung für Tennet und ABB Power
- Schlauchkammerfilter MSK speziell für OEM-Anwendungen
- Neuer Service: Brennerwartungen und Inspektionen
- Treffen Sie Münstermann auf der ICE Europe oder der POWTECH

## IST WENIGER MEHR?

„CSR“ ist ein englischer Begriff, der sich zur Zeit wie ein Virus in der Unternehmervelt ausbreitet, den aber nicht jeder richtig versteht: Corporate Social Responsibility – soziale Verantwortung von Unternehmen für die Gesellschaft. Verantwortung für Ressourcen, Klima oder Nachhaltigkeit sind wesentliche Werte, die es auf dem Weg in die Zukunft zu achten und zu schonen gilt. Daneben dürfen wir aber nicht vergessen, den Menschen im Blick zu behalten. Damit wir kommende Herausforderungen erfolgreich meistern können, sind Mitarbeiter mit sozialer und emotionaler Intelligenz erforderlich. Der Grundstein hierfür wird bereits im Kindesalter gelegt. Ausreichend Ruhe- und Freiräume bedingen eine solche Entwicklungsmöglichkeit.

Stattdessen erfahren wir heute über die Medien oder auch aus der Lebenswirklichkeit vieler Familien, dass der Stress bei der Kinderbetreuung anfängt: zu große Kita-Gruppen, beengte Räumlichkeiten zum gemeinsamen Spielen, Betreuung zu Randzeiten, Schulstress wegen enger Stundenpläne, Verplanung der Familienwochenenden für das Lernen, Abmeldungen vom privaten Musikunterricht. Vereine klagen über Mangel an Nachwuchs, der wegen Schulstress ausbleibt und dadurch bedingt vereinystypische Sozialisierungen wie die Übernahme von Verantwortung und konkrete Werteerfahrungen nicht zur Entfaltung kommen können. Stattdessen: schneller, höher, weiter...!?

Passen wir die Entwicklung unserer Kinder zu sehr den wirtschaftlichen Erfolgen an oder sollten wir das besser umgekehrt tun, um nachhaltig erfolgreich zu sein? Es ist an der Zeit, über unsere Hektik im Alltag neu nachzudenken, insbesondere aus der Sicht unserer Kinder. Wenn wir ihnen heute nicht die notwendige Ruhe und Freiräume für ihre Entwicklung einräumen, geht uns allen ein wertvolles Stück Zukunft verloren. Auch oder gerade das gehört zur sozialen Verantwortung von Unternehmen. Weniger kann da mehr sein.

„Alles Lernen ist umsonst, wenn Lust und Freude verloren gehen“, dieses Zitat von Heinrich Pestalozzi hat bis heute seine Gültigkeit behalten.



Mit freundlichem Gruß aus Westfalen,

*M. Münstermann*

Magdalena Münstermann



Münstermann-Mitarbeiter und Angehörige auf dem Familientag 2012

## Bestätigung durch Mitarbeiterbefragung: Sehr gute Noten für die Unternehmenskultur

Im Umfeld des letzten Familientages bei Münstermann wurde im Rahmen einer Projektarbeit der Studenten Andrea Ahlers, Silvia Brandt und Lukas Kemper eine Mitarbeiterbefragung durchgeführt. Ziel der Befragung war es, zu Themenbereichen wie Führung, Kommunikation, Vereinbarkeit Familie-Beruf, Fort- und Weiterbildung, Umgang miteinander, Gesundheit und einigen weiteren Bereichen eine konkrete Rückmeldung der Mitarbeiter zu erhalten.

Der Fragebogen umfasste Fragen zu 10 verschiedenen Themenkomplexen. Die Daten wurden anonymisiert nach Alter, Geschlecht und Abteilungszugehörigkeit erhoben. Bei den meisten Fragen konnten Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 4 (schlecht) vergeben werden. Die äußerst hohe Rücklaufquote der Fragebögen spiegelt ein hohes Maß an Interesse und Identifikation der Münstermann-Mitarbeiter an ihrem Unternehmen wider. Die Ergebnisse der Befragung wurden allen Mitarbeitern im Rahmen einer Mitarbeiterversammlung vorgestellt.

Durchweg wurden alle Themenbereiche, die in der Befragung behandelt wurden, mit einem Gesamtergebnis im Durchschnitt zwischen 1 und 2 bewertet. Neben Bestätigung etlicher bereits umgesetzter Maßnahmen wurden auch hilfreiche Anregungen gegeben,

die nun bei der Umsetzung weiterer Aktionen Berücksichtigung finden können.

Münstermann-Mitarbeiter haben überwiegend das Gefühl, dass die Vorgesetzten ihren Mitarbeitern und deren Kompetenzen vertrauen, dass eine Vereinbarkeit von Familie und Beruf sehr gut möglich ist und auch bei privaten Anliegen Hilfe angeboten werden kann. Auch die Zusammenarbeit zwischen Jung und Alt wird überaus positiv bewertet und hat ganz konkret zur Folge, dass das Wissen zwischen den verschiedenen Altersgruppen im Unternehmen weitergegeben und in neue Ideen zu Gunsten unserer Kunden kreativ umgesetzt wird. Der Grad der Zufriedenheit im Unternehmen zeigt am besten das Ergebnis auf die Frage, wie sich Mitarbeiter nach einem normalen Arbeitstag bei Münstermann fühlen: „aus-

geglichen“ antworten 30 %, „geschafft, aber zufrieden“ weitere 66 %!

Natürlich wurden auch einige kritische Anmerkungen bei der Umfrage gemacht, aus denen nun interne Maßnahmen entwickelt werden sollen. So wird ein Schwerpunkt der weitere Ausbau der internen Kommunikation zwischen den Abteilungen sein.

Insgesamt sind die Ergebnisse ein Beleg für die offene Unternehmenskultur und ein professionelles Miteinander bei Münstermann. Dieser gute Zusammenhalt bildet eine hervorragende Grundlage für die Umsetzung weiterer Maßnahmen, die letztlich sowohl unseren Mitarbeitern, als auch unseren Kunden zu Gute kommen. ■

>> [www.muenstermann.com](http://www.muenstermann.com)

## MÜNSTERMANN IM DOPPELPACK: ICE EUROPE UND POWTECH 2013

### ICE Europe, 19. – 21. März, München

Für ICE Europe in München liegt der Schwerpunkt in den Bereichen Wärmebehandlung (Schwebe- und Inertgastrockner) und Luftreinigung. Als speziellen Messehöhepunkt stellen wir zusammen mit unserem Partner NT Ablufttechnik ein neues, praxiserprobtes und patentiertes Konzept zur Reinigung von mit organischen Kohlenwasserstoffen belasteter Abluft bei niedriger Temperatur vor.

### Powtech, 23. – 25. April, Nürnberg

Auf der POWTECH in Nürnberg können Sie sich speziell über unser Angebot in den Bereichen Filter- und Entstaubungsanlagen informieren. Wir stellen eine neue Serie an Anlagen vor, die speziell für größere Stückzahlen und die Bedürfnisse von OEM-Kunden entwickelt worden ist. Bei den Trocknungsanlagen finden Sie in unseren Experten für die Thermoprozesstechnik interessante Gesprächspartner.



### Besuchen Sie uns!

Für Informationen wie Standbesetzung, Eintrittskarten oder Themenschwerpunkten zu den jeweiligen Messen, besuchen Sie einfach unsere Internetseite.

>> [www.muenstermann.com/messen](http://www.muenstermann.com/messen)



Mit dem neuen Durchlaufrockner für *Rigips AG* (Schweiz) werden Vollgipsplatten aus Naturgips getrocknet. Die Platten werden in verschiedenen Stärken von 2,5 bis 10 cm hergestellt, wobei eine gleichmäßige Trocknung der Platten gefordert wird.

**Moderne Technik ersetzt alten mit Thermalöl betriebenen Trockner**

Münstermann hatte den Auftrag erhalten, den alten, mit Thermalöl betriebenen Trockner, welcher über 30 Jahren in Betrieb war, durch einen modernen, mit Erdgas beheizten Trockner zu ersetzen. Der Energieverbrauch sollte dabei um mehr als 30% reduziert, die Produktionszeiten signifikant gesenkt und das Trocknungsergebnis gleichmäßiger gestaltet werden. Nach Trocknungsversuchen im Münstermann-Technikum wurde gemeinsam ein optimiertes Konzept erarbeitet, welches die Vorgaben von Rigips erfüllt. Die Investitionen werden nach unseren Berechnungen innerhalb des vom Kunden geforderten Zeitraums amortisiert.

**Angenehme Nebeneffekte**

Zusätzlich zu den technischen Anforderungen wie die effizientere und gleichmäßigere Trocknung der Gipssteine haben sich weitere angenehme Nebeneffekte eingestellt. In der Betriebshalle herrschte zuvor ein tropisch feuchtes Klima und starker Lärm. Die Ventilatoren, Pumpen und die Heizung des alten Trockners sorgten für eine laute Arbeitsumgebung. Die neue Trocknungsanlage wurde von uns komplett isoliert, so dass sie im Betrieb von außen kaum zu hören ist. Zusätzlich wurde der Trockner so konzi-



Der Trockner im Aufbau in den Münstermann-Produktionshallen

piert, dass durch gezielte Luftführung und dicht schließende Rolltore nur noch wenig Feuchtigkeit in die Produktionshalle gelangt. Das Arbeitsumfeld hat sich dadurch für die Rigipsmitarbeiter massiv verbessert.

**Nicht nur Trocknung**

Eine kleine Anekdote am Rande möchten wir Ihnen nicht vorenthalten: Rigips betreibt für die Herstellung der Gipsplatten einen eigenen Steinbruch in unmittelbarer Nähe. Wäh-

rend des Projektes fiel auf, dass in diesem Steinbruch bereits eine Entstaubungsanlage von Münstermann installiert ist.

**Marcel Sigrist von Rigips:**

*Die Zusammenarbeit mit Münstermann ist fundiert, zuverlässig und äußerst effektiv. Der enge Zeitraum für die Umsetzung des Projektes konnte eingehalten werden. ■*

>> [www.muenstermann.com/trocknung](http://www.muenstermann.com/trocknung)

MÜNSTERMANN: LIEFERANT DES JAHRES FÜR DIE DÄMMSTOFFINDUSTRIE

Die Konferenz „Global Insulation“ hat im letzten Jahr die Münstermann-Delegation in ganz besonderer Weise überrascht: Das Unternehmen erhielt die Auszeichnung „Supplier of the Year 2012“.

In Gegenwart der Konferenzteilnehmer konnten Georg Oster, Roland Fischer, Florian Höft und Christian Rastrup (auf dem Foto von links / zweiter von links ist Paul Brown, Director Global Insulation) stellvertretend für alle Mitarbeiter den Preis bei einem festlichen Abendessen entgegennehmen.

**Branchentreffpunkt Global Insulation**

Ein Mal im Jahr trifft sich auf der Konferenz ein bunt gefächertes internationales Publikum, bestehend aus Produzenten von Isoliermaterialien und Herstellern von Anlagentechnik. Der Kongress fand am 18. und 19. September in Riga, Lettland, statt. Die Teilnehmer tauschten ihre Gedanken über neue technische Innovationen und entscheidende Marktentwicklungen aus. Das Konferenzprogramm bot vielseitige Vorträge rund um das Thema Isolierung und eine kongressbegleitende Ausstellung, auf der auch

Münstermann erstmalig mit einem eigenen Stand vertreten war.

**Kompetenzen in der Dämmstoffindustrie**

Die Jury würdigte mit der Auszeichnung das Engagement und die Zuverlässigkeit des Unternehmens als langjähriger Lieferant der Dämmstoffindustrie. Die Auszeichnung kam überraschend und die Freude über den Preis war unter den Münstermann-Delegierten umso größer.

Münstermann hat in den vergangenen zwei Jahrzehnten an die dreißig Härteöfen für Glas- und Steinwolle konstruiert und hergestellt. Ebenso umfangreich ist die Referenzliste der Fasersammelschächte. Die Anlagen sind in Europa, Asien und Amerika in Betrieb. Die Erfahrung zeigt, dass eine wesentliche Stärke des Unternehmens in der effizienten Projektbetreuung liegt.

**Paul Brown, Director Global Insulation:**

*Münstermann ist seit langer Zeit ein zuverlässiger und kompetenter Lieferant der Glas- und Steinwolle-Industrie und hat diese Auszeichnung absolut verdient. ■*



Preisverleihung auf der Global Insulation in Riga

>> [www.muenstermann.com/glaswolle](http://www.muenstermann.com/glaswolle)

INTERESSANTE PROJEKTE

■ Den Testlauf bestanden haben zwei Trockner und ein Kalzinierofen inklusive der Automatisierung und des Handlings für *Johnson Matthey Catalysts*. Die Wärmebehandlungsanlagen kommen bei der Herstellung von Katalysatoren und Partikelfiltern zum Einsatz und bilden das Herzstück einer kompletten Produktionslinie. Die Anlagen für eine weitere Linie sind bereits Auftrag und werden Mitte 2013 geliefert.

■ Ein wachsender Bereich bei Münstermann sind sogenannte Turntables (Drehscheiben) für die Seekabelproduktion. Zwei Turntable mit je 2.300 Tonnen Traglast wurden an *Tennet* ausgeliefert. Ein Auftrag über drei weitere, noch größere Anlagen konnte bei *ABB Power* in Schweden gewonnen werden. Diese Turntable werden zusammen mit unserem Partner *Stahlbau Ihnen* im Laufe des Jahres 2013 an ABB ausgeliefert und in Betrieb genommen.

■ Unsere neue MSK-Filter-Reihe ist ideal für OEM-Kunden mit größerem Mengenbedarf mit verschiedenen Baugrößen geeignet. So können beispielsweise vereinfachte 3D-Modelle und Budgetpreislisten geliefert werden, damit die Anlagen direkt in ein Kundenprojekt eingebunden werden können. Basis der Filteranlagen ist ein Baukastensystem aus drei Filterkopfbauereihen, fünf Filtergehäusebauhöhen und zwei verfügbaren Austragswinkeln. Die sich daraus ergebenden Kombinationsmöglichkeiten eignen sich besonders für Anwendungen, bei denen eine Vielzahl verschiedener Filtertypen benötigt wird.



Seitenansicht MSK-Filter

NEUER BRENNER-SERVICE

Regelmäßige Kontrollen und Wartungen erhöhen die Sicherheit von Produktionsanlagen und für manche Inspektionen gelten gesetzliche Regelungen. Die regelmäßige Wartung und die optimale Einstellung der Brenner senkt die Betriebskosten und schont letztlich die Umwelt. Ab sofort bieten wir unseren Kunden als Service die Wartung und Inspektion der Gasbrenner an unseren Trocknungs- und Wärmebehandlungsanlagen an. Für Sie als Kunde ergibt sich als Nutzen ein optimaler Service mit gewohnter Münstermann-Zuverlässigkeit – Keiner kennt unsere Trocknungsanlagen besser als wir selbst! ■

>> [www.muenstermann.com/brenner](http://www.muenstermann.com/brenner)

MAGDALENA MÜNSTERMANN TRIFFT ANGELA MERKEL

Eine ganz besondere Ehre wurde Magdalena Münstermann zu Teil. Ende 2012 folgte Magdalena Münstermann der Einladung unserer Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel zu einem Unternehmensgespräch mit neun weiteren Unternehmern.



Magdalena Münstermann mit weiteren Unternehmern bei einem Mittelstandsgespräch mit Angela Merkel in Berlin

Nach einem Rundgang durch das Kanzleramt führte die Kanzlerin persönlich durch die Gesprächsrunde. Im Mittelpunkt des Gespräches stand das Thema „Soziale Verantwortung von Unternehmen (KMU: Klein- und mittelständische Unternehmen) für die Gesellschaft (CSR: Corporate social responsibility)“. Insbesondere Themen wie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf, eine sinnvolle Verknüpfung von Schule und Wirtschaft, Wissenserhalt und -entwicklung in Unternehmen, gesunde Arbeit, Unternehmenskultur standen im Fokus der Gesprächsrunde. Aber auch die Entwicklung

von Unternehmensnachfolgern, Werteorientierung in der Studien- und Arbeitswelt sowie eine ganzheitliche Betrachtung des Menschen waren Thema der Diskussion.

**Magdalena Münstermann:**

*Die Übernahme von gesellschaftlicher Verantwortung steht bei uns im Handwerk immer schon in einem direkten Zusammenhang zum wirtschaftlichen Erfolg. Dabei sind Freiwilligkeit und Verantwortung eines jeden Einzelnen absolut gefordert. ■*

>> [www.muenstermann.com/trocknen](http://www.muenstermann.com/trocknen)

JUBILÄEN 2012

Wir gratulieren folgenden Mitarbeitern zu ihren Firmenjubiläen und bedanken uns für ihre langjährige Mitarbeit:

- **25 Jahre:** Werner Buschbeck, Ludger Kemker, Wilfried Kemper, Klaus Prodöhl, Uwe Schwinhorst
- **20 Jahre:** Ludger Grosse-Kracht, Dieter Wahlers, Ralf Waldmann
- **15 Jahre:** Martin Feldhaus, Manuel Schilling
- **10 Jahre:** Markus Berger, Roland Franke, Michael Gerbert, Viktor Horst, Andrej Kliewer, Karl-Heinz Maler, Alexander Mosebach, Andreas Niester, Markus Scherer, Udo Schönfeld, Johannes Stei, Frank Tomsa, Ulrich Wesseling